



ШКОЛЬНАЯ СЛУЖБА МЕДИАЦИИ (ПРИМИРЕНИЯ)

ГБОУ школа № 500 Пушкинского района Санкт-Петербурга

МЕДИАЦИЯ

- ▶ способ разрешения спора или конфликта при содействии нейтрального и независимого лица – медиатора



ШКОЛЬНАЯ МЕДИАЦИЯ

- ▶ ПРОЦЕСС УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРА (КОНФЛИКТА) МЕЖДУ УЧАСТНИКАМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА С УЧАСТИЕМ НЕЙТРАЛЬНОГО ПОСРЕДНИКА (МЕДИАТОРА), ЗАИНТЕРЕСОВАННОГО ЛИШЬ В ТОМ, ЧТОБЫ СТОРОНЫ РАЗРЕШИЛИ КОНФЛИКТ МАКСИМАЛЬНО ВЫГОДНО ДЛЯ ОБЕИХ СТОРОН.



ЦЕЛИ:

- ▶ популяризация среди обучающихся, родителей и педагогов медиации как эффективной формы разрешения споров и конфликтов;
 - ▶ помощь участникам образовательного процесса в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологии восстановительной медиации;
 - ▶ снижение количества повторных конфликтов;
 - ▶ профилактика конфликтов, насилия, буллинга (травли) в образовательной организации.
-



ЗАДАЧИ:

- ▶ проведение примирительных программ;
- ▶ обучение учащихся (воспитанников) и других участников образовательного процесса цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;
- ▶ информирование участников образовательного процесса о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации;



ПРИНЦИПЫ МЕДИАЦИИ

- ▶ ДОБРОВОЛЬНОСТЬ УЧАСТИЯ
- ▶ НЕЙТРАЛЬНОСТЬ МЕДИАТОРА
- ▶ РАВНОПРАВИЕ СТОРОН
- ▶ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ



РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ МЕЖДУ

- ▶ УЧЕНИКАМИ
- ▶ РОДИТЕЛЯМИ
- ▶ ПЕДАГОГАМИ
- ▶ УЧЕНИКАМИ И РОДИТЕЛЯМИ
- ▶ УЧЕНИКАМИ И ПЕДАГОГАМИ
- ▶ РОДИТЕЛЯМИ И ПЕДАГОГАМИ



ВЫ МОЖЕТЕ ОБРАТИТЬСЯ В СЛУЖБУ МЕДИАЦИИ

ВЫ ПОРУГАЛИСЬ ИЛИ
ПОДРАЛИСЬ

ВАС ОСКОРБЛЯЮТ

У ВАС ВОЗНИК
КОНФЛИКТ С
УЧИТЕЛЕМ

ВАС ОБИДЕЛИ ИЛИ
ОБОКРАЛИ

ВОЗНИК
ВНУТРИШКОЛЬНЫЙ
КОНФЛИКТ

ЕСЛИ

ВАС ОБИЖАЮТ В
КЛАССЕ

ВЫ ЧУВСТВУЕТЕ СЕБЯ
ЛИШНИМИ

У ВАС ПРОБЛЕМЫ С
РОДИТЕЛЯМИ



КОНФЛИКТ
СПОР
С ВАШИМ
УЧАСТИЕМ

1



Решение
договориться,
ОБРАЩЕНИЕ К
МЕДИАТОРУ

2



ЛИЧНАЯ ВСТРЕЧА ОДНОЙ
СТОРОНЫ С МЕДИАТОРОМ

3



ЛИЧНАЯ ВСТРЕЧА ВТОРОЙ
СТОРОНЫ С МЕДИАТОРОМ



4



СОВМЕСТНАЯ
ВСТРЕЧА С
МЕДИАТОРОМ



5



ДОГОВОРЁННОСТЬ

6



ВЫПОЛНЕНИЕ
ОБЕЩАНИЙ

**ГИД ПО МЕДИАЦИИ
(ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ)**



ПОРЯДОК РАБОТЫ ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПРИМИРЕНИЯ

ПОСТУПЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ

УЧИТЕЛЯ

УЧАЩИЕСЯ

ОЧЕВИДЦЫ

E-MAIL

ШКОЛЬНАЯ СЛУЖБА ПРИМИРЕНИЯ

РУКОВОДИТЕЛЬ ОСУЩЕСТВЛЯЕТ

- АНАЛИЗ ИНФОРМАЦИИ
- ОТБОР ДЕЛ
- СОПРОВОЖДЕНИЕ УЧАЩИХСЯ В РАЗРЕШЕНИИ КОНФЛИКТОВ

МЕЖЛИЧНОСТНЫЕ КОНФЛИКТЫ
УГРОЗЫ
НЕЦЕНЗУРНЫЕ ОСКОРБЛЕНИЯ
ВЗАИМНЫЕ ОБИДЫ
ДЛИТЕЛЬНЫЕ ПРОГУЛЫ В РЕЗУЛЬТАТЕ КОНФЛИКТОВ
ПРИЧИНЕНИЕ НЕЗНАЧИТЕЛЬНОГО МАТЕРИАЛЬНОГО УЩЕРБА

ШКОЛЬНЫЙ ПАРЛАМЕНТ

- ПРОВЕДЕНИЕ ПРОГРАММ ПРИМИРЕНИЯ
- ИНФОРМАЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

УЧАСТНИКИ КОНФЛИКТОВ

СНИЖЕНИЕ КОЛИЧЕСТВА КОНФЛИКТОВ, ПЕРЕШЕДШИХ В СТАДИЮ ПРОТИВОПРАВНОГО ПОВЕДЕНИЯ

ЗАЧЕМ НУЖНА В ШКОЛЕ МЕДИАЦИЯ?

Служба школьной медиации предназначена для того, чтобы создать условия, где две конфликтующие стороны смогли бы снова понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем.

Задача Службы школьной медиации – сделать так, чтобы максимальное число конфликтов разрешалось восстановительным способом.

Школьная медиация создает основу для формирования безопасного пространства в образовательном учреждении. Служба школьной медиации работает на основании действующего законодательства, Устава школы и Положения о школьной службе медиации.

ЗАЧЕМ МЕДИАЦИЯ НУЖНА ДЕТЯМ?

Чтобы дети умели сами выходить из трудной ситуации, нужно, чтобы им дали возможность на равных участвовать в разрешении конфликтов, прислушивались к их мнению. Конфликт в школе, как и в обществе, неизбежен, это одно из условий развития мира. Но надо учиться решать его мирным путем. Можно разрешать споры и конфликты, не доводя их до более тяжелых последствий.

ЗАЧЕМ МЕДИАЦИЯ НУЖНА РОДИТЕЛЯМ?

Медиация позволяет разрешать конфликт, выявляя его причину и движущую силу, предотвращать конфликты, оберегать детей и подростков от агрессивного, порой отвергающего воздействия окружающей среды, корректировать поведение тех, кто уже оступился. Кроме того, медиация – это инструмент помощи в разрешении конфликтов между детьми-школьниками, между детьми и взрослыми.