



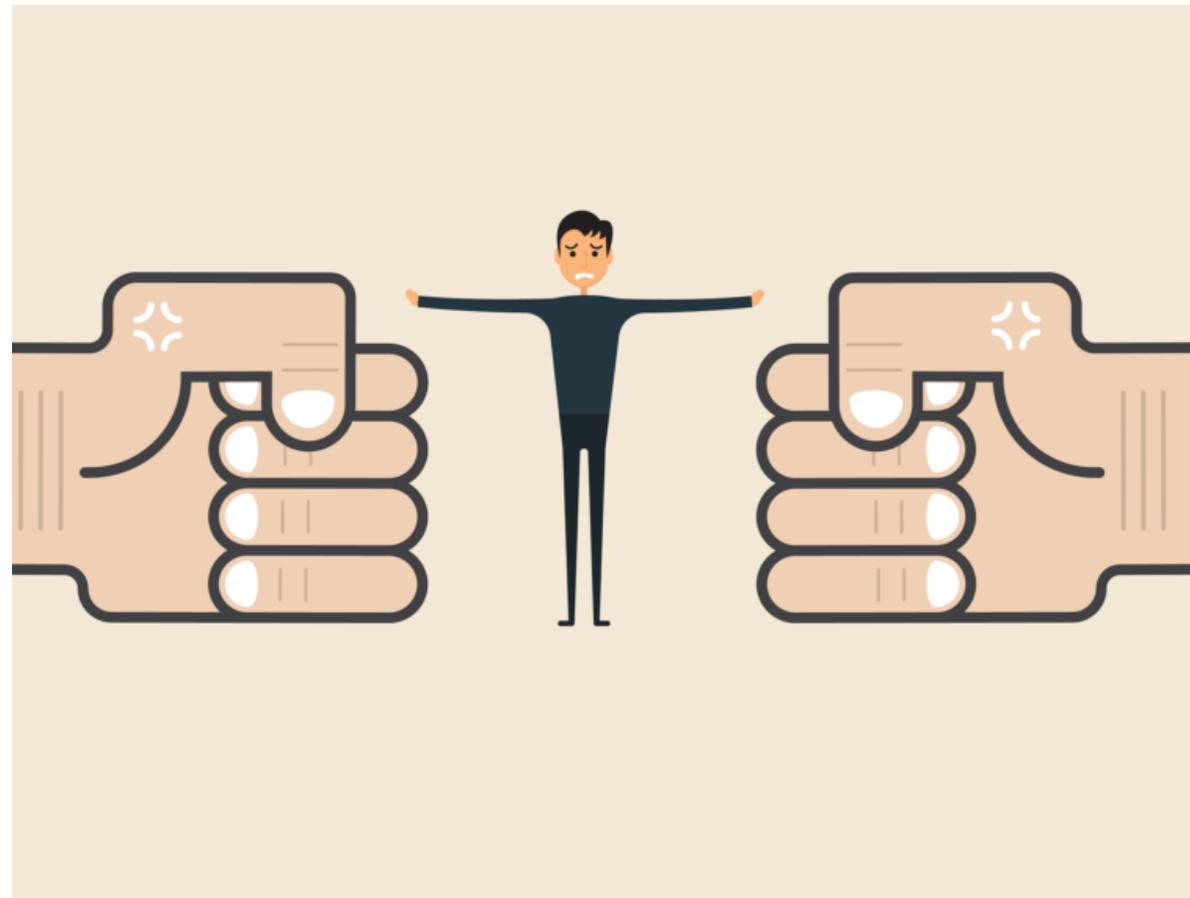


Что такое ШКОЛЬНАЯ МЕДИАЦИЯ?

Это школьная служба, предназначенная для разрешения споров и предотвращения конфликтных ситуаций между участниками образовательного процесса.



Медиатор — человек или группа людей, которые, являясь третьей, независимой стороной, не заинтересованной в данном конфликте, помогают конфликтующим разрешить имеющийся спор.





ВЫ МОЖЕТЕ ОБРАТИТЬСЯ В СЛУЖБУ ПРИМИРЕНИЯ

**ВЫ ПОРУГАЛИСЬ
ИЛИ ПОДРАЛИСЬ**

ВАС ОСКОРБЛЯЮТ

**ВОЗНИК
ВНУТРИШКОЛЬНЫЙ
КОНФЛИКТ**

**ВАС ОБИДЕЛИ ИЛИ
ОБОКРАЛИ**

ЕСЛИ

**ВЫ ЧУВСТВУЕТЕ
СЕБЯ ЛИШНИМ**

**ВАС ОБИЖАЮТ В
КЛАССЕ**

**У ВАС ПРОБЛЕМЫ С
РОДИТЕЛЯМИ**

**У ВАС ВОЗНИК
КОНФЛИКТ С
УЧИТЕЛЕМ**

ПРИМЕРЫ СИТУАЦИЙ

7.09.2016 года во время перемены в кабинете английского языка произошла ссора между мальчиками Ваней и Пашей, во время ссоры упали очки на пол между рядами парт. Вошедшая в кабинет Света, не заметив очки на полу, проходя мимо мальчиков, раздавила их. Разъяренный Ваня ударил Свету



12 февраля 2019 года во время урока математики произошел конфликт между Никитой и Алексеем.

Никита пытался списать вариант у соседа по парте, но тот грубо отказал ему, оскорбив так громко, что услышал весь класс.

Никита встал из-за парты и ударил учебником Алексея, сказав, что разбираться они будут после уроков за школой.

В течение всего оставшегося времени урока Никита ничего не делал, а только кидал различные мелкие предметы в Алексея, несмотря на замечания учителя.



19 октября 2020 года по дороге в школу Олег и Виктор бежали через парк.

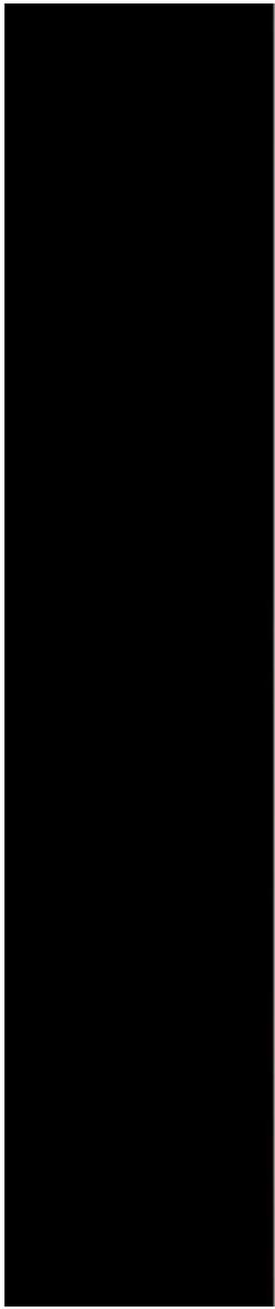
На скользкой дорожке поскользнулся Олег и, желая удержать равновесие, ухватился за рукав куртки Виктора.

В результате оба мальчика упали, рукав куртки был разорван.

Виктор дважды ударил Олега и ушел домой.

Олег прихрамывая, с синяком под глазом пришел на занятия.





4 шага к мирному решению конфликта



1 шаг. Регистрация заявки в
службе школьной
медиации.

Нужно собственно
обратиться в медиативную
службу. Конечно, если уже
известно о конфликте, то
медиатор сам может
предложить свою помощь.

2 шаг. Встреча сторон вместе с медиатором.

Встречаться
стороны могут как
один, так и
несколько раз.

Все зависит от
сложности и
глубины конфликта.

Но каждая встреча
при хорошем
медиаторе будет
приближать мирное
решение спора.



3 шаг. Итоговая встреча
через 2-4 недели.

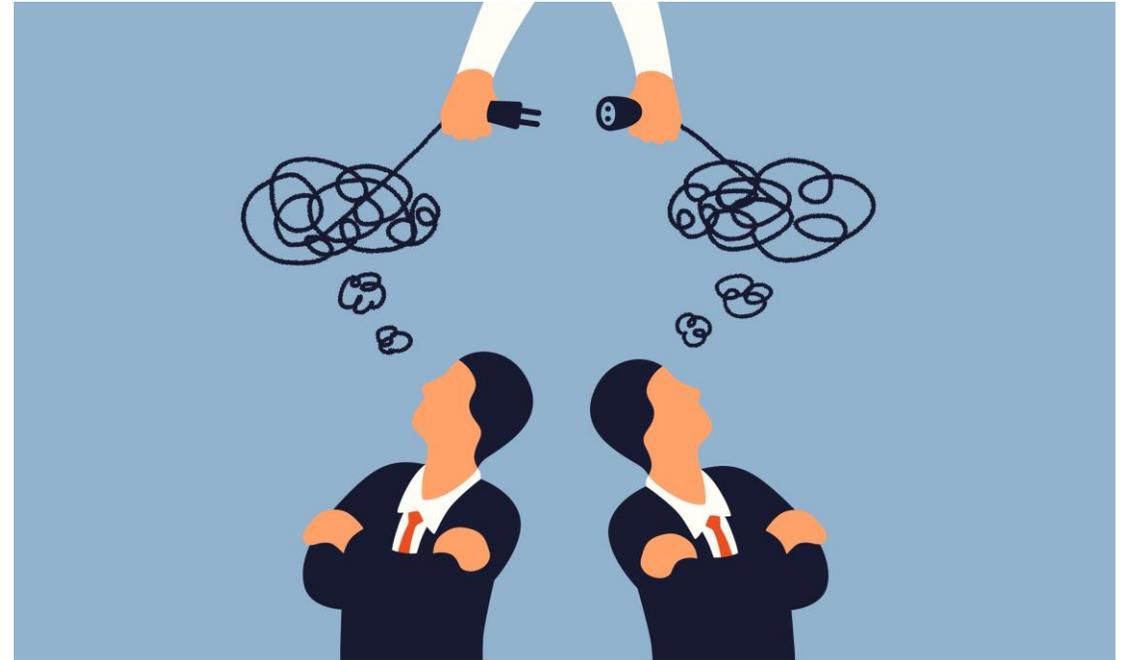
Примерно через месяц после того, как стороны договорились, нужно увидеться еще раз и провести итоговую встречу, чтобы все точно определились, что эти условия полностью обдуманно и устраивают каждого.



4 шаг. Рефлексия медиации. Подведение итогов.

В конце обязательно медиатору нужно все проанализировать и желательно в письменной форме.

Такой анализ помогает подвести итоги и в будущем сделать свою работу еще лучше.





КОНФЛИКТ
СПОР
С ВАШИМ
УЧАСТИЕМ



1



**Решение
договориться,
ОБРАЩЕНИЕ К
МЕДИАТОРУ**



2



ЛИЧНАЯ ВСТРЕЧА ОДНОЙ
СТОРОНЫ С МЕДИАТОРОМ



3

ЛИЧНАЯ ВСТРЕЧА ВТОРОЙ
СТОРОНЫ С МЕДИАТОРОМ



4



СОВМЕСТНАЯ
ВСТРЕЧА С
МЕДИАТОРОМ



5



ДОГОВОРЁННОСТЬ



6



ВЫПОЛНЕНИЕ
ОБЕЩАНИЙ

**ГИД ПО МЕДИАЦИИ
(ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ)**

Главная суть медиации:

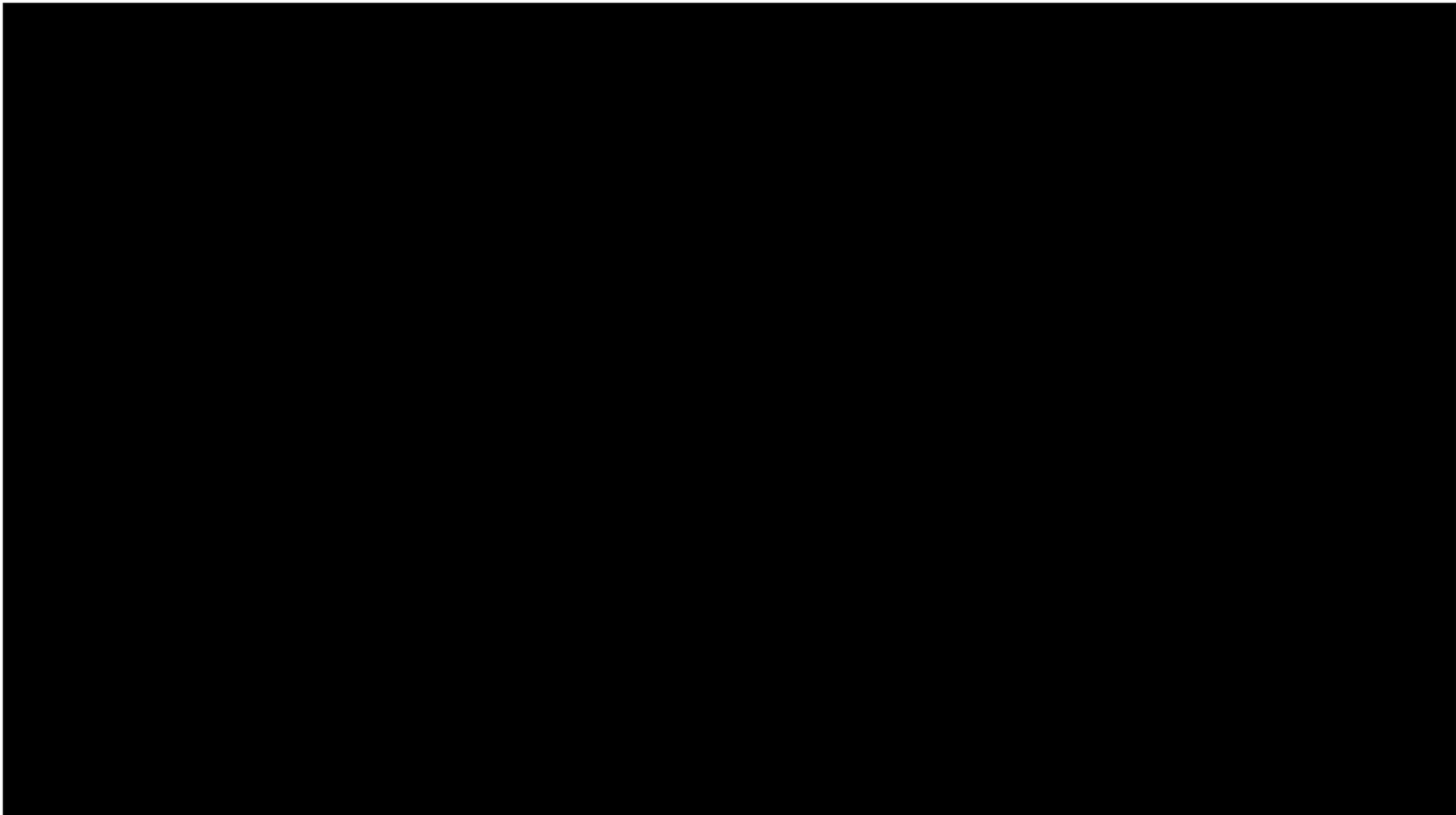
Это не поиск виноватых,

это поиск совместно

принятого решения.







Принципы МЕДИАЦИИ:

- **Добровольность** (медиация происходит с согласия сторон, включая принятие решения)
- **Равноправие** (каждый из участников имеет равное право высказываться, принимать участие в обсуждении и принятии конечного решения)
- **Конфиденциальность** (медиатор и стороны не имеют права разглашать информацию, полученную в ходе медиации, без согласия сторон. Это помогает сторонам конфликта чувствовать себя защищёнными)
- **Нейтральность** (медиатор не решает, кто прав, а кто виноват.)

ШКОЛЬНАЯ СЛУЖБА ПРИМИРЕНИЯ



ПОМОЖЕТ
УРЕГУЛИРОВАТЬ
КОНФЛИКТ
И НАЛАДИТЬ
ОТНОШЕНИЯ



МИР ВМЕСТО ВРАЖДЫ—НЕ ДРУЖИ СО СВОЕЙ ОБИДОЙ!