

## **Детский Телефон Доверия для детей и подростков в Санкт Петербурге**

Детский Телефон Доверия (ул. Чапыгина, д.13, Лит. А) является структурным подразделением кризисно-профилактического отделения для детей и подростков СПб ГКУЗ <Центра восстановительного лечения <Детская психиатрия> имени С.С. Мнухина и предназначен для оказания дистанционной экстренной психологической помощи детям и подросткам с суицидальными намерениями, в ситуациях острого горя, пострадавшим от физического, сексуального и эмоционального насилия, с проблемами общения, в ситуации развода родителей и другими семейными проблемами, детям со школьной дезадаптацией, а также несовершеннолетним, находящимся в различных трудных жизненных ситуациях. С момента создания Телефона Доверия в 1990 г. и по настоящее время помощь оказывается в круглосуточном режиме (без выходных и праздников), анонимно и бесплатно.

С мая 2011 года работа Телефона Доверия кризисного отделения для детей и подростков осуществляется в формате единого общероссийского номера - **8-800-2000-122**.

Кроме этого Телефон Доверия подключен к единому мониторинговому центру Санкт-Петербурга: звонки можно совершать на короткий номер - **004**.

Таким образом, в настоящий момент экстренная психологическая помощь несовершеннолетним и их родителям оказывается по 3 номерам: **576-10-10; 8-800-2000-122 и 004**.

С ноября 2011 года функционирует многоканальная линия Телефона Доверия и ежедневно звонки принимаются по 4-5 каналам. На Детском Телефоне Доверия работают только медицинские психологи, прошедшие дополнительную подготовку по дистанционному оказанию психологической помощи. Наиболее частыми **причинами** обращения на **Телефон Доверия** являются:

- конфликты между родителями и ребенком, конфликты между родителями по поводу воспитания детей, ситуации определения места жительства ребенка после развода родителей и т.д.;
- проблемы общения со сверстниками, лицами противоположенного пола.
- проблемы школьного кризиса;
- проблемы отклоняющегося поведения (компьютерная и интернет-зависимость, систематические прогулы школы, домашнее воровство, уходы из дома, употребление психоактивных веществ, агрессивное поведение, совершение противоправных действий);
  - физическое насилие в отношении детей и подростков;
  - суицидальные намерения;
  - острые психологические проблемы;
  - сексуальное насилие в отношении детей и подростков.

Большая часть абонентов, обратившихся на Телефон Доверия по поводу разнообразных трудных жизненных ситуаций, нуждаются в более углубленной, длительной и комплексной психотерапевтической помощи. После оказания психологической помощи по Телефону Доверия, более 35% обратившихся направляются на очные приемы к специалистам Кризисного отделения.